



Genhusningspjece

Kære Beboere i Højbjerg Vænge

Højbjerg Vænge står over for en omfattende reovering som betyder, at samtlige beboere skal genhuses.

Denne pjece er et redskab til dig, der skal genhuses. Vi vil gerne sørge for, at din genhusning bliver så god som mulig. Derfor har vi samlet de mest almindelige spørgsmål i denne pjece.

En genhusning er en stor omvæltning og det er derfor vigtigt, at du føler der bliver taget hånd om dig.

Du kan finde de fleste informationer i denne pjece. Finder du ikke svar i pjecen her, er du velkommen til, at kontakte beboerkoordinator eller DAB for at få råd og vejledning. Kontaktinformationer og træffetider finder du bagerst i pjecen.

Denne pjece er udarbejdet af DAB i samarbejde med byggeudvalget og JONAS flyttefirma.



Indhold

Genhusning	4
Midlertidig genhusning	4
Hvad betyder midlertidig genhusning?	4
Hvor skal jeg genhuses?	4
Hvor længe skal jeg genhuses?	4
Hvad hvis jeg selv kan finde en genhusningsbolig?	4
Hvornår skal jeg genhuses?	4
Husleje og forbrug	4
Boligstøtte	5
Tv og internet	5
Post og adresseændring – hvis du skal tilbage til samme bolig	5
Post og adresseændring – hvis du skal have ny bolig efter reoveringen	5
Istandsættelse af egen bolig – hvis du skal tilbage til egen bolig	6
Istandsættelse af egen bolig – hvis du får ny bolig efter reoveringen	6
Istandsættelse af genhusningsbolig	6
Flytning	6
Flytning ved egen hjælp	7
Flytteprocedure med Flyttefirma	7
Kontakt vedrørende flytning	7
Før du skal flytte	7
Handymand og nedpakning	8
Flytning	8
Vaskemaskiner, opvaskere og tørretumblere	8
Efter flytningen	8
Forsikring og flytning	9
Praktisk hjælp til at flytte	9
Praktiske informationer	9
Særligt indbo	9
Særlige hjælpemidler	9



Boligindretning gennem Herlev Kommune	9
Opmagasiner	9
Forsikring	10
Modernisering	10
Gulve og gardiner	10
Vaskeri	10
Telefon	10
Nødkald	10
Tyverialarm	10
Hårde hvidevarer	10
Aflæsning af målere	11
<u>Permanent genhusning</u>	<u>12</u>
Hvad betyder permanent genhusning?	12
Hvornår skal jeg flytte?	12
Adresseændring	12
Boligstøtte	12
Fortrydelsesret	12
Istandsættelse af bolig	12
<u>Kontakt vedr. genhusningen</u>	<u>13</u>
Ejendomskontoret i afdelingen	13
Midlertidig adresseændring	14
Blanket til midlertidig adresseændring	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.



Genhusning

Midlertidig genhusning

Hvad betyder midlertidig genhusning?

Når du flytter til en midlertidig bolig, så låner du blot en anden bolig. Du betaler ikke indskud.

Efter renoveringen flytter du tilbage til egen bolig. Når du fraflytter den lånte bolig, skal den efterlades ryddet og rengjort.

Hvor skal jeg genhuses?

Vi genhuser i egen afdeling.

Hvor længe skal jeg genhuses?

Hvis du skal tilbage til den samme bolig skal du genhuses i ca. 5-7 måneder. Hvis du flytter til en anden bolig end den du kommer fra, afhænger perioden af placeringen af de to boliger.

Hvad hvis jeg selv kan finde en genhusningsbolig?

Hvis du har mulighed for selv at finde en midlertidig genhusningsbolig, er dette også muligt, se under punkterne *Husleje og forbrug* samt *flyttehjælp* for mere information.

Hvornår skal jeg genhuses?

Vi sender en opsigelse/varsling senest 3 måneder før du skal genhuses. Du kan som udgangspunkt tidligst flytte over i genhusningsboligen 14 dage før din egen bolig skal være tom.

Vi sender en særskilt skrivelse omkring tildeling af en genhusningsbolig. Vi sender også en midlertidig lejekontrakt på den midlertidige genhusningsbolig.

Husleje og forbrug

Du fortsætter med at betale den eksisterende husleje. Hvis huslejen i din genhusningsbolig er lavere, får du en reduktion på forskellen.

Du betaler aconto varme og forbrug i genhusningsboligen.

Hvis din husleje betaling er opsat til PBS, skal du ikke opsiges den, da den automatisk vil blive sat i bero, samt kører den igen på normalvis, når du ikke længere er genhuset.

Såfremt du ønsker, at opsætte din midlertidige genhusningsbolig til PBS betaling, vil du modtage et girokort for 2. måned, som du kan tilmelde til PBS. Du vil sammen med kontrakten modtage betalingsoplysninger for den 1. måneds husleje.



Hvis du selv sørger for, at finde en midlertidig genhusningsbolig skal du selv sørge for, at afholde udgifterne til den. Du skal selv betale alle udgifter til husleje, vand og varme i den genhusningsbolig, du selv har fundet. Du skal huske, at meddele Udbetaling Danmark, at du har genhuset dig selv, så din boligsikring stopper. I genhusningsperioden stoppes din husleje i Højbjerg Vænge, dog tidligst 14 dage før renoveringen påbegynder i dit lejemål. Du skal betale husleje for din lejlighed i Højbjerg Vænge helt op til 14 dage før renoveringen, uanset om du flytter tidligere.

Boligstøtte

Hvis du modtager boligstøtte, vil du stadig modtage det i genhusningsperioden. Hvis du skal tilbage til præcis samme bolig, så skal du ikke foretage dig noget. Din boligstøtte vil blive udbetalt som den plejer.

Hvis du flytter til en anden bolig efter renoveringen, skal du være opmærksom på, at du skal søge boligstøtte på ny.

Du skal søge boligstøtte til den midlertidige bolig og igen til den nye. Vi skal nok gøre opmærksom på det og sende en særskilt skrivelse, til dem dette er relevant for.

Tv og internet

I genhusningsboligerne er den tv-pakke, som hører til i afdelingen. Ønsker du at ændre din pakke i nuværende eller midlertidig bolig, skal du selv afklare det med sekretæren i administrationsgruppe 1.

Hvis internettet skal flyttes frem og tilbage, dækker byggesagen udgifterne. Du vil modtage en regning, som skal betales og derefter sendes en kopi af den betalte regning ind til DAB administrationsafdeling 1. Du vil herefter få udgiften for flytningen refunderet af byggesagen.

Udbetalingen vil ske over NemKonto, såfremt du har oplyst dit cpr-nr. til DAB, ellers vil det blive modregnet næstkommende husleje.

Kopi af betalt faktura sendes til:

DAB
Finsensvej 33
2000 Frederiksberg
Att: Administrationsafdeling 1

Administrationsafdeling1@dabbolig.dk

Post og adresseændring – hvis du skal tilbage til samme bolig

Hvis du skal tilbage til præcis samme bolig, skal du melde midlertidig adresseændring til PostNord og til dit forsikringselskab, men **ikke** til folkeregisteret.



Du kan ændre din adresse digitalt på www.postnord.dk. Du kan på side 14-15 finde en guide til digital adresseændring på PostNords hjemmeside.

Vær opmærksom på at PostNord skal have en kopi af både billede ID/kørekort samt genhusningskontrakt eller brev fra udlejer vedrørende genhusning. Det er vigtigt, at disse oplysninger bliver vedhæftet - uanset om formularen udfyldes digitalt eller fremsendes med post.

Husk at midlertidig adresseændring ikke omfatter pakker. Her må du sørge for, at pakkerne enten bliver adresseret til din genhusningsadresse, bestilt uden omdeling eller leveret hos venner, på dit arbejde mv.

Post og adresseændring – hvis du skal have ny bolig efter renoveringen

Hvis du skal tilbage til en anden bolig end din nuværende, skal du melde permanent flytning til både Post Danmark, forsikrings-selskabet og folkeregister.

Hvis du er i tvivl om hvad du skal gøre, så ring ind til DAB og få vejledning.

Istandsættelse af egen bolig – hvis du skal tilbage til egen bolig

Når du flytter fra din bolig for at blive genhuset, bliver der lavet en besigtigelse af boligen. Hvis du flytter tilbage til den samme bolig, vil du ikke blive opkrævet for misligholdelse, da du som lejer af boligen er forpligtet til at vedligeholde i bo-perioden og ikke fraflytter, vil du først få en egentlig opgørelse, den dag du fraflytter.

Istandsættelse af egen bolig – hvis du får ny bolig efter renoveringen

Hvis du flytter fra din bolig mere end 6 måneder før renoveringen starter i din bolig, og ikke skal tilbage til præcis den bolig, så vil der blive afholdt et lempeligt fraflytningssyn. Det vil sige, at du vil blive opkrævet for al misligholdelse i boligen, som ikke omfattes af renoveringen. På de områder, der omfattes af renoveringen, bliver du kun opkrævet for det arbejde, der er nødvendigt for, at kunne bruge boligen til genhusning af andre beboere i afdelingen.

Istandsættelse af genhusningsbolig

Din midlertidige genhusningsbolig vil ikke være istandsat og du kan ikke benytte dig af råderetten, da den er sat i bero i alle midlertidige genhusningsboliger. Boligen skal efterlades i samme stand som modtaget, ryddet og rengjort.

Du hæfter altid selv for misligholdelse ved fraflytning.

Flytning

Når du skal genhuses har du ret til flyttehjælp, det gælder både hvis du skal midlertidig genhuses og hvis du flytter permanent.



Hvis du skal midlertidig genhuses får du flyttehjælp til at flytte ud og til at flytte tilbage.

Der er to former for flyttehjælp. Flytning ved egen hjælp og flytning med flyttefirma.

Flytning ved egen hjælp

Hvis du vælger selv at sørge for at flytte, får du en flyttegodtgørelse. Du skal kontakte DAB og informere om, at du ønsker at flytte selv.

Flyttegodtgørelsen udgør 1.000 kr. pr. rum + køkken pr. flytning, som udbetales ca. 14 dage efter, du har afleveret nøgler. Du skal selv sørge for flyttekasser.

Flytteprocedure med Flyttefirma

Til byggesagen er tilknyttet flyttefirmaet JONAS. Hvis du ønsker, at benytte flyttefirmaet og ikke har udfyldt dette på dit spørgeskema, skal du kontakte genhusningen og informere om, at du ønsker at flytte med flyttefirmaet. Genhusningen giver herefter besked til flyttefirmaet, som kontakter dig. Efter flytningen bliver regningen sendt direkte til DAB og betales af byggesagen.

Kontakt vedrørende flytning

Du kan i hele flytteperioden få kontakt til kundeservice hos flyttefirma:

Kontaktperson: Mia Fredsøe
Telefon: 36 30 02 22
Mail: flyt@jonas.dk

Før du skal flytte

Flyttefirma kontakter dig i god tid før flytningen, og aftaler alle detaljer omkring hele flytteprocessen:

- Dato og tid for besigtigelse af boligen
flyttefirmaets medarbejdere kommer forbi inden flytningen og siger goddag, ca. 2-3 uger før du skal flytte.

Flyttefirmaets flyttefolk foretager en vurdering af dine behov, og I aftaler:

- Hvor mange flyttekasser du i alt skal bruge
- Hvor meget indpakningspapir og bobleplast du skal bruge
- Hvilke møbler skal adskilles af dig, før de kan flytte dine ting

Derudover taler I lidt omkring specielle forhold, om du mener du har behov for yderligere hjælp, hvilket de kommunikerer videre til DAB, som tager kontakt til dig.

- Dato og tidspunkt for levering af flyttekasser, bobleplast og indpakningspapir aftales mellem dig og flyttefirma. Disse afleveres herefter på din adresse, hvor du også får mulighed for at gennemgå flytningen med flyttefirmaets medarbejder.



- Dato og tidspunkt for selve flytningen aftales også mellem dig og JONAS flyttefirma.

VIGTIGT vedrørende nøgler!

Husk at hente nøglen til din genhusningsbolig, inden flyttefolkene ankommer. Alle hoveddørsnøgler tilhørende fraflytningsboligen skal afleveres til ejendomskontoret ved udflytningssynet.

Handymand og nedpakning

Som udgangspunkt skal du selv klare nedpakning, montering og demontering af gardiner, lamper og billeder. For nogle lejere kan dette være en udfordring. Er du ikke berettiget til betalt hjælp, kan du rekvirere hjælp hos JONAS flyttefirma. Deres folk er meget erfarne og hurtige, og med relevante uddannelser. Betaling herfor afregnes direkte med flyttefirmaet, men til ekstra fordelagtige priser, og betaling foretages med Dankort eller via bankoverførsel. Du kan også få et fast tilbud af flyttefirmaet – kontakt JONAS flyttefirma A/S.

Flytning

Flyttefolkene ankommer på aftalt dag, og aftalt tidspunkt, med minimum 2 mand. Sørg for at være klar når flyttefolkene ankommer, så er der tid til at løse din flytning bedst muligt.

Flyttefolkene starter med de ting som kan stables, så du bedes sikre at der er fri og uhindret adgang til disse.

Først alle flyttekasser, derefter reoler og lignende, så det er vigtigt at de står først for, ved flytningens start.

Gennemgå din nye bolig, inden flytningen starter, og beskriv evt. hvor flyttefolkene skal placere dit indbo, så bliver indretningen meget lettere for dig.

Sørg gerne for afdækning i din nye bolig, så der ikke slæbes snavs ind.

Når du adskiller skabe og reoler, gem alle skruer i en lille pose, og klæb den fast på et af skabelementerne, så kan du altid finde de rigtige skruer igen.

Vaskemaskiner, opvaskere og tørretumblere

Vi afmonterer alle disse enheder ved fraflytningen, og monterer dem igen, til eksisterende lovlige installationer – uden omkostning for jer.

Er der ikke en installation i tilflytningsboligen, kan dette udføres mod egenbetaling af materialer og arbejds løn, direkte til JONAS flyttefirma A/S.

Efter flytningen

Efter flytningen når du er kommet på plads, kontakter du blot flyttefirmaets kundeservice og aftaler dato og tid for afhentning af flyttekasser, dog senest to uger efter din flytning.



Ønsker du at beholde et antal flyttekasser, kan disse købes af flyttefirmaet.

Husk at rengøre og efterlade din bolig ryddet for indbo.

Forsikring og flytning

Læs forsikringsbestemmelserne grundigt igennem (medfølger flyttebekræftelsen). Har du indbo som overstiger dækningen, bør du kontakte flyttefirmaet for en evt. ekstra forsikring af disse effekter.

Kontakt DAB for at få oplyst om byggesagen vil betale for en evt. ekstra forsikring.

Praktisk hjælp til at flytte

Hvis du af helbredsmæssige årsager ikke selv er i stand til at pakke ned, og ikke har mulighed for at få hjælp af eventuelle pårørende, kan der ansøges om hjælp via genhusningskonsulenten i DAB se under punktet kontakt.

Praktiske informationer

Særligt indbo

Hvis du har særligt indbo (fx terrarium, akvarium, klaver) skal du gøre flyttefirmaet opmærksom på dette i god tid inden flytningen.

Særlige hjælpemidler

Hvis du har fået hjælpemidler af kommunen, skal du kontakte kommunen, før du flytter. Du skal selv søge om hjælpemidler i kommunen. Hvis du har valgt at lade flyttefirmaet stå for din flytning, vil særlige hjælpemidler i hjemmet, som er godkendt og installeret af kommunen, blive flyttet til og fra din genhusningsbolig af flyttefirmaet.

Boligindretning gennem Herlev Kommune

Hvis boligen er indrettet med særlige hensyn til nedsat funktionsevne, er det nødvendigt at du tager kontakt til kommunen både omkring din midlertidige bolig og når du flytter tilbage igen.

Kontakt information til Hjælpemiddelcentret i Herlev Kommune. Du kan kontakte dem på telefon nr.: 4452 6260

Opmagasiner

Hvis din genhusningsbolig er mindre end den bolig du kommer fra eller du selv sørger for en genhusningsbolig, kan du få opmagasineret dit indbo eller noget af det, mens du er genhuset. Byggesagen dækker omkostningerne til opmagasineringen i genhusningsperioden. Du kan som udgangspunkt ikke få fat i dit indbo, når det er opmagasineret. Hvis du får behov for det, skal du selv betale for det.



Ønsker du selv at stå for opmagasinering af dit indbo, er dette også muligt. Du kan få dækket kørselsudgifter, men ikke lejen af rummet dit indbo er opmagasineret i.

Forsikring

Under selve flytningen er det flyttefirmaets forsikring der dækker, hvis der opstår skader på dit indbo.

Du skal huske at give besked til dit forsikringselskab om, at du er midlertidigt genhuset på en anden adresse, og at du har opmagasineret indbo, ellers er dit indbo ikke forsikret. Det er en god ide, at få en skriftlig bekræftelse fra forsikringselskabet. Hvis du ikke har en indboforsikring, kan du ikke få eventuelle skader dækket.

Modernisering

Hvis du har benyttet den kollektive råderet til at forbedre din bolig, og du ikke har betalt det færdigt, når du flytter, skal du ikke betale resten (dog tidligst 14 dage før renoveringen går i gang i din opgang). Det betyder, at du ikke længere bliver opkrævet det månedlige beløb til at betale for dit forbedringsarbejde.

Gulve og gardiner

Byggesagen betaler ikke for ændringer af faste tæpper eller gardiner eller for indkøb af nye faste tæpper eller gardiner, efter din bolig er renoveret.

Vaskeri

Under genhusningen har du adgang til vaskeriet.

Telefon

Hvis du ønsker at flytte din fastnettelefon til og fra genhusningsboligen, skal du selv meddele det til dit telefonselskab. Du kan evt. sætte dit abonnement i bero eller viderestille dit fastnetnummer til din mobiltelefon. Dit teleselskab kan hjælpe dig med at finde den bedste løsning.

Nødkald

Hvis du har nødkald, er det nødvendigt at flytte din fastnettelefon til genhusningsboligen. Se under punktet telefon. Det er vigtigt, at du giver hjemmeplejen besked om din flytning.

Tyverialarm

Ønsker du at flytte den med til din genhusningsbolig og tilbage igen, skal du selv sørge for flytning, etablering og afmontering og betale for det.

Hårde hvidevarer

Der er ovn og køleskab i genhusningsboligerne. Der er som udgangspunkt ikke komfur, vaskemaskine, tørretumbler eller opvaskemaskine. Hvis du har en opvaskemaskine, vaskemaskine eller tørretumbler, som du ønsker at installere,



bliver maskinen monteret og installeret til eksisterende installationer uden udgift for dig. Hvis der skal laves nye installationer, skal du selv betale for det.

Vær opmærksom på, at nogle hårde hvidevarer kræver specielle transportbeslag.

Hvis flytningen er sket på hensigtsmæssig vis, bliver dine hårde hvidevarer ikke erstattet, hvis de går i stykker under flytningen. Tal med flyttefirmaet om dine hvidevarer når de er hos dig.

Aflæsning af målere

El- og varmemålere bliver aflæst både den fraflyttede bolig og i genhusningsboligen. Du betaler acontobeløb i din midlertidige bolig, som du plejer. Dit faktuelle el- og varmeforbrug i genhusningsboligen bliver opgjort og vil fremgå af dit årsregnskab. Hvis du selv sørger for midlertidig genhusning, skal du selv sørge for at der bliver aflæst og betalt for el og varme i den bolig, du har fundet.

Du skal sørge for at give ejendomskontoret besked såfremt du har valgt en anden udbyder end SEAS-NVE.



Permanent genhusning

Hvad betyder permanent genhusning?

Permanent genhusning betyder, at du flytter permanent til en anden bolig, når reoveringen går i gang. Boligen kan du selv finde, eller du kan få en tilbudt gennem DAB. Du bliver boende i din nye bolig og flytter altså ikke tilbage til Højbjerg Vænge. En permanent genhusning kan sidestilles med en almindelig flytning.

Indskud bliver tilbagebetalt med fradrag for misligholdelse i boligen, som ikke bliver omfattet af reoveringen. Du skal selv betale indskud for det nye lejemål. DAB kan dog overføre gammelt indskud, så det kun er differencen du skal indbetale, hvis din nye bolig er i en afdeling som DAB administrerer.

Hvis du flytter tidligst 14 dage før reoveringen starter i din bolig, hæfter du kun for huslejen til fraflytningsdatoen.

Du får flyttehjælp til denne flytning se nærmere under punktet Flytning.

Hvornår skal jeg flytte?

Boligselskabet sender et brev med tilbud om en permanent lejlighed. Senest tre måneder før du skal flytte, vil du modtage en opsigelse.

Hvis du selv har fundet en ny permanent bolig, kan du også få dækket rimelige flytteudgifter indenfor kommunegrænsen.

Adresseændring

Du skal selv sørge for at melde flytning til folkeregistret, dit forsikringsselskab, Post Danmark m.fl. som ved en helt almindelig flytning.

Boligstøtte

Du skal selv søge om boligstøtte til din nye bolig hos Udbetaling Danmark.

Fortrydelsesret

Den form for genhusning du har valgt, er bindende. Du har selvfølgelig altid lov til at opsiges din lejekontrakt. Når du har takket ja til at blive permanent genhuset, kan du altså ikke senere fortryde og flytte tilbage til din oprindelige lejlighed.

Istandsættelse af bolig

Når du flytter fra din lejlighed bliver der lavet en besigtigelse af boligen. Der vil blive afholdt et lempeligt fraflytningssyn. Det betyder at du hæfter for al misligholdelse i boligen, som ikke omfattes af reoveringen som ved sædvanligt flyttesyn. De områder af boligen, der omfattes af reoveringen vil du ikke hæfte fuldt ud for. Du vil blive opkrævet for det arbejde, der er nødvendigt for at kunne bruge boligen til genhusning af andre beboere i afdelingen. Flytter du 6 måneder før reoveringen går i gang i din opgang, vil du ikke hæfte for misligholdelse for de områder i boligen, som skal reoveres.



Kontakt vedr. genhusningen

Udlejningsafdelingen i DAB

Du kan henvende dig hos DAB's boligrådgiver

Navn: Julie Sommersøe
Telefon: 7732 0000
Mail: teamudlejning@dabbolig.dk
Træffes: man-fre 9.30 – 15.00

Du kan henvende dig til DAB's genhusningskonsulenter

Navn: Katja Christoffersen / Mette Andersen
Telefon: 7732 0045 / 7732 0045
Mail: genhusning@dabbolig.dk
Træffes: bedst på mail eller i afdelingen i kontortiden

Skulle vi ikke være på telefonen i det angivet tidsrum, er du altid velkommen til at lægge en besked hos en kollega, så ringer vi tilbage til dig.

Beboerkoordinator i afdelingen

Du kan henvende dig til afdelingens beboerkoordinator

Navn: Henrik Ankerstjerne Hansen
Telefon: 6915 8915
Mail: heah@boligafdeling.dk
Træffes: Hverdage fra kl. 9.00 – 10.00

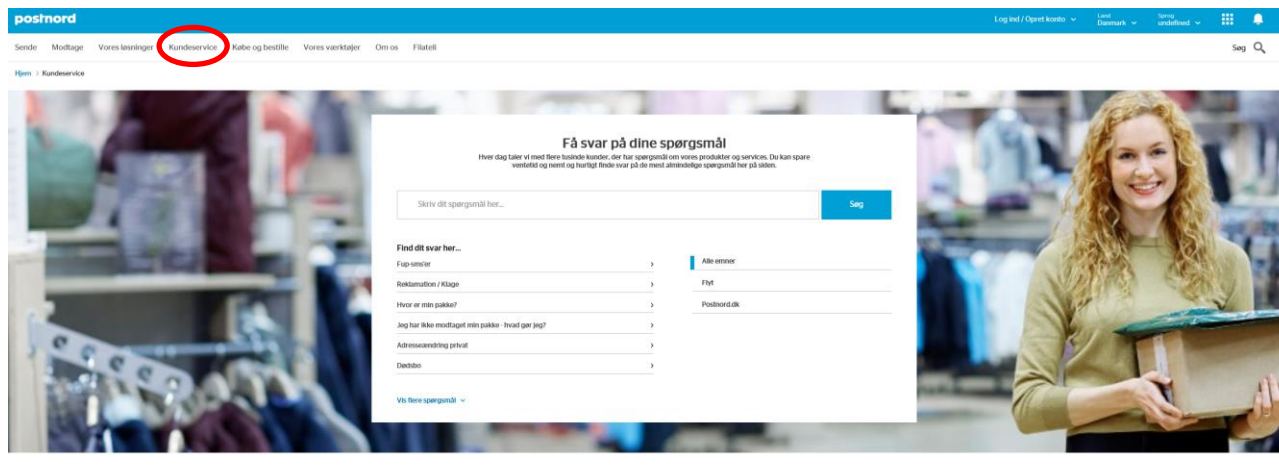
Skulle Henrik ikke være på telefonen eller har du ikke mulighed for at ringe i det angivet tidsrum, er du velkommen til at lægge en besked på telefonsvareren. Du er også meget velkommen til at benytte den oplyste mailadresse.



Midlertidig adresseændring

PostNord har ændret proceduren for midlertidig adresseændring. Vi har af denne årsag lavet nedenstående guide som i kan gøre brug af.

Gå ind på www.PostNord.dk og klik på "Kundeservice"



Scroll ned i bunden af siden, klik herefter på "klik for at skrive til os" under punktet kontaktformularen

Vi er her for at hjælpe dig

Kontaktformularen

Brug vores kontaktformular*, når du skal skrive til os. Du kan forvente et svar indenfor 24 timer på alle hverdage.

* Information om hvordan PostNord behandler dine personoplysninger og om dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen fremgår af [PostNords Integritetspolitik](#).

[Klik for at skrive til os](#)

Er din post forsinket?

Klik for at se om posten er forsinket i dit område.

[Er posten forsinket?](#)

Find postnumre

Har du en adresse; men kan ikke huske postnummeret. Eller har du et postnummer; men kan ikke huske gadenavnet?

[Klik for at finde postnummer](#)

Told

Find landeoplysninger om told i forbindelse med import.

[Gå til Import Erhverv](#)

[Gå til Import Privat](#)



Klik på boksen "Flytning, særlig adresseændringer"



Klik herefter på genhusning



Formularen som skal udfyldes vil efterfølgende komme frem. Det er vigtigt, at der vedhæftes kopi af ID samt en genhusningskontrakt eller anden dokumentation på din midlertidige adresse.

Har du spørgsmål er du velkommen til at kontakte Genhusningen på tlf. 7032 0045 eller på mail: genhusning@dabbolig.dk

DAB

2615832